

Algemene leveringsvoorwaarden Dopharma

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Onder “**Dopharma**” wordt hierna verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dopharma Holding B.V., alsmede de aan haar gelieerde vennootschappen.
- 1.2 Onder “**Afnemer**” wordt hierna verstaan de contractuele wederpartij van Dopharma daaronder tevens begrepen de vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en/of rechtverkrijgende(n) van de Afnemer.
- 1.3 Onder “**Voorwaarden**” wordt verstaan deze algemene leveringsvoorwaarden. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, tussen Dopharma en Afnemer op grond waarvan Dopharma aan Afnemer producten en/of diensten, hierna zowel individueel als gezamenlijk ook aangeduid als “**Product(en)**”, levert en/of op andere wijze ter beschikking stelt, van het ogenblik af dat Afnemer aan Dopharma om een aanbieding vraagt dan wel Dopharma een aanbieding doet.
- 1.4 Waar in deze Voorwaarden het woord “overeenkomst” wordt gebruikt, wordt voor zover relevant tevens bedoeld de uit een (duur)overeenkomst voortvloeiende individuele transactie en/of de serie van (opeenvolgende) transacties.
- 1.5 Afnemer zal zich nimmer kunnen beroepen op afwijkende (inkoop)voorwaarden, gewoonten of gebruiken.
- 1.6 Aanbiedingen van, overeenkomsten met, en de uitvoering daarvan door Dopharma worden uitsluitend beheerst door de onderhavige Voorwaarden. Deze Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven andersluidende voorwaarden of bedingen van Afnemer of derden. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk met Dopharma zijn overeengekomen.
- 1.7 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen Dopharma en Afnemer in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Aanbieding en aanvaarding

- 2.1 Enige aanbieding van Dopharma is vrijblijvend en geldt bij benadering; daaraan kunnen geen rechten worden ontleend. Deze bepaling is eveneens van toepassing op door vertegenwoordigers van Dopharma gedane aanbiedingen en op door Dopharma verstrekte prijslijsten, catalogi en andere gegevens.
- 2.2 Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 2.3 Dopharma behoudt zich het recht voor bestellingen van Afnemer zonder opgave van reden te weigeren.

3. Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen Dopharma en Afnemer komt tot stand op het moment waarop Dopharma enige bestelling van Afnemer schriftelijk heeft bevestigd, dan wel zodra Dopharma een bestelling zonder orderbevestiging (deels) heeft uitgevoerd.
- 3.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen evenals (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door Dopharma personeel of namens Dopharma gedaan door haar verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Dopharma slechts indien deze door Dopharma schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Ter zake van het in artikel 3.1, 3.2 en 3.3 gestelde is de administratie van Dopharma beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
- 3.4 Elke overeenkomst wordt door Dopharma aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Afnemer - uitsluitend ter beoordeling van Dopharma - voldoende kredietwaardig blijkt voor de (geldelijke) nakoming van de overeenkomst.
- 3.5 Dopharma is gerechtigd voorafgaand aan en/of te allen tijde na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Afnemer voldoende zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 3.6 Dopharma is bevoegd om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Afnemer zullen worden doorberekend.

4. Prijzen

- 4.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk door Dopharma anders is vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.

- 4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen zoals die laatstelijk door Dopharma zijn gepubliceerd op het moment van levering van de Producten.
- 4.3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk door Dopharma anders is aangegeven, zijn de prijzen van Dopharma:
- gebaseerd op de tijdens de offerte geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten;
 - gebaseerd op levering af fabriek of magazijn;
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen, rechten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd;
 - exclusief de kosten van verzekering;
 - vermeld in Euro's.
- 4.4 Indien na de aanbidding of na de totstandkoming van een overeenkomst een wijziging optreedt van de marktomstandigheden of van de kosten, waarop de prijzen zijn gebaseerd, is Dopharma gerechtigd de prijzen te wijzigen. Onder wijziging van kosten wordt mede begrepen buitenlandse valutawijzigingen, die tot wijziging van kostprijzen voor Dopharma leiden.
- 4.5 In geval voor Dopharma extra kosten ontstaan, die niet zijn voorzien ten tijde van de aanbidding of opdrachtbevestiging en/of die zijn toe te rekenen aan vertraging van de aflevering ingevolge de (nadere) wensen of aanwijzingen van Afnemer of ingevolge welke andere omstandigheid ook waarvoor Dopharma niet aansprakelijk is, zullen deze extra kosten volgens opgave van Dopharma voor rekening van Afnemer komen.

5. Levering en risico

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af fabriek / magazijn (EXW volgens Incoterms 2020). Op het moment dat de Producten de fabriek / het magazijn verlaten gaat, behoudens voor zover artikel 15 van deze Voorwaarden anders bepaalt, de eigendom en het risico van de Producten over op Afnemer. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Dopharma, op de factuur of anderszins schriftelijk wordt aangegeven.
- 5.2 Afnemer is verplicht de Producten terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Dopharma dat de Producten ter beschikking van Afnemer staan.
- 5.3 Eventuele tekorten of beschadigingen van de Producten welke bij (af)levering door Afnemer worden vastgesteld, dient Afnemer op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan reclames niet in behandeling worden genomen. De administratie van Dopharma is in dit verband beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
- 5.4 Dopharma is gerechtigd een bestelling in gedeelten af te leveren. In dat geval mag Dopharma enige deellevering afzonderlijk aan Afnemer factureren en daarvoor betaling verlangen.
- 5.5 De door Dopharma opgegeven levertijden gelden bij benadering. Dopharma is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die ontstaat als gevolg van niet of te laat afleveren van de Producten. Bij niet-tijdige levering heeft Afnemer geen recht op (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.

6. Doelgroep / criteria

- 6.1 Afnemer verplicht zich Producten welke in de handel worden of zullen worden gebracht onder een merknaam van Dopharma alleen aan te bieden aan de met Dopharma uitdrukkelijk overeengekomen doelgroep.
- 6.2 Om de kwaliteit, veiligheid en integriteit van de Producten te waarborgen, stelt Dopharma eisen aan de hoedanigheid van de Afnemer. Daarbij maakt Dopharma onderscheid tussen Afnemers op retailniveau (dierenartspraktijken en apothekers) en groothandelsniveau (vergunninghouders). Alvorens tot levering over te gaan, zal Dopharma Afnemer toetsen aan criteria die Dopharma op basis van de wettelijke eisen en algemeen aanvaarde beginselen van goede veterinaire-farmaceutische praktijk heeft opgesteld. Als onderdeel van deze toets kan Dopharma aan Afnemer vragen om een aantal verklaringen met betrekking tot deze criteria af te leggen. Indien niet aan de gestelde criteria wordt voldaan, zal Dopharma Afnemer uitsluiten van levering.
- 6.3 Afnemer is verplicht de Producten van Dopharma niet te leveren aan derden, waarvan hem bekend is, dan wel van wie hij redelijkerwijs kon vermoeden, dat zij zich niet aan de in artikel 6.2 genoemde criteria houden, en in het bijzonder niet te leveren aan derden, waarover hij bericht ontving dat zij door Dopharma (op grond van genoemde criteria) van de afname van Producten zijn uitgesloten, ook wanneer dit bericht Afnemer pas bereikt na het sluiten van de overeenkomst waarvan deze Voorwaarden deel uitmaken. Afnemer zal reeds gedane leveringen aan deze derden terstond staken en, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, ongedaan maken. Afnemer is voorts verplicht diens afnemer de verplichting op te leggen de Producten niet te leveren aan derden die op grond van bovengenoemde criteria van de afname van Producten zijn uitgesloten.

7. Medewerking Afnemer

- 7.1 Afnemer verplicht zich de Producten van Dopharma uitsluitend aan de eindgebruiker te zullen leveren met inachtneming/toevoeging van de bijbehorende bijsluiter, gebruiksaanwijzingen en zorgvuldigheidsbepalingen van Dopharma.
- 7.2 Afnemer verplicht zich deze bijsluiter, gebruiksaanwijzing en zorgvuldigheidsbepalingen aan de eindgebruiker te overhandigen bij de aflevering van de Producten aan deze eindgebruiker.

8. Farmacovigilantie

- 8.1 Zowel Dopharma als Afnemer zullen voldoen aan hun eigen farmacovigilantie verplichtingen op grond van Europese en nationale regelgeving.
- 8.2 Afnemer zal Dopharma onmiddellijk nadat deze haar ter kennis zijn gekomen (in ieder geval binnen 48 uur) op de hoogte stellen van mogelijke bijwerkingen van de Producten.
- 8.3 Afnemer verleent medewerking aan Dopharma betreffende vervolgacties. Aan ieder verzoek tot meer informatie zal zo goed mogelijk gehoor worden gegeven binnen 1 week.

9. Niet toerekenbare tekortkoming

- 9.1 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan:
Iedere tekortkoming in de (volledige) nakoming van de verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst als gevolg van een van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorziebare, omstandigheid waardoor de (volledige) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Afnemer niet meer van Dopharma kan worden verlangd, een en ander in overeenstemming met artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.
Onder "niet toerekenbare tekortkoming" wordt in ieder geval begrepen: het tekort schieten in de nakoming van verplichtingen als gevolg van werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van Dopharma-personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden, contingentering en bedrijfsstoringen bij Dopharma, alsmede iedere niet (tijdige) nakoming door toeleveranciers waardoor Dopharma haar verplichtingen jegens Afnemer niet (volledig) kan nakomen.
- 9.2 Indien blijkt dat (volledige) nakoming van de overeenkomst als gevolg van een in het eerste lid omschreven omstandigheid blijvend onmogelijk is, dan wel indien te voorzien is dat de nakoming pas na verloop van een periode langer dan 4 weken mogelijk zal zijn, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen met dien verstande dat partijen over en weer geen aansprakelijkheid zullen dragen voor enige (gevolg)schade dientengevolge.
- 9.3 Afnemer zal aan Dopharma betalen dat deel van de overeengekomen vergoeding, dat in verhouding staat tot de door Dopharma geleverde prestaties voorafgaand aan het moment waarop de in het eerste lid omschreven omstandigheid intrad, en heeft dienaangaande geen opschortingrecht.

10. Rechten van (intellectuele en industriële) eigendom

- 10.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dopharma is het Afnemer niet toegestaan gebruik te maken van de merken, woord- en beeldlogo's van Dopharma dan wel andere rechten van intellectuele en industriële eigendom anders dan door de presentatie van de Producten waarop deze zijn aangebracht, of door gebruik van het door Dopharma aan Afnemer ter beschikking gestelde promotiemateriaal.
- 10.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is berusten alle rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom op alle bij de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde zaken, informatie en/of gegevens zoals analyses, (technische) documentatie uitsluitend bij Dopharma.
- 10.3 Afnemer verklaart en staat er jegens Dopharma voor in dat Afnemer met de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk maakt op rechten van derden. Afnemer vrijwaart Dopharma voor alle aanspraken te dier zake en zal alle schade die het gevolg is van een dergelijke inbreuk en ten laste komt van Dopharma of van degene die zich op een dergelijk recht beroept, vergoeden.
- 10.4 Alle (technische) documentatie of dragers van informatie alsmede alle zaken die voor of bij (de voorbereiding van) de uitvoering van de overeenkomst door Dopharma aan Afnemer zijn verstrekt, blijven te allen tijde eigendom van Dopharma en zullen nadat uitvoering is gegeven aan de overeenkomst, dan wel eerder op verzoek van Dopharma, door Afnemer aan Dopharma worden teruggezonden.

11. Wachtermijnen

- 11.1 Indien op / bij Producten van Dopharma wachtermijnen zijn vermeld, aan te houden na toediening van een Product vooraleer over kan worden gegaan tot het slachten van dieren en/of het afleveren van melk of eieren, geldt dat deze bepalingen van wachtermijnen statistisch zijn geëvalueerd met de gangbare technieken, gedocumenteerd zijn in de registratiedossiers en zijn getoetst en vastgesteld door de competente autoriteiten.

11.2 Dopharma kan noch direct, noch indirect aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke schade (inclusief gevolgschade) als gevolg van residuoverschrijdingen. Evenmin kan Dopharma aansprakelijk worden gesteld voor enige schade (inclusief gevolgschade) als gevolg van een wijziging van wachttermijnen / doseringen / toepassingen door een maatregel van een bevoegde overheidsinstantie.

12. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Dopharma uit hoofde van de overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in het volgende artikel omschreven garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook alsmede vergoeding van gevolgschade, in welke vorm dan ook, is uitgesloten.

13. Garanties

13.1 Alle door Dopharma geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten dienen te worden gebruikt overeenkomstig de door Dopharma voorgeschreven bijsluiters, gebruiksaanwijzingen en/of zorgvuldigheidsbepalingen en/of (overheids) voorschriften. Bij twijfel over de toepassing of gebruik dient Afnemer zich tot de bij Dopharma beschikbare specialisten te wenden.

13.2 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen en voorzover Afnemer aan al zijn verplichtingen (jegens Dopharma) heeft voldaan, garandeert Dopharma de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten gedurende een termijn welke is beperkt tot de aangegeven vervaldatum. Indien op de verpakking/bijsluiter geen uiterste vervaldatum staat vermeld, geldt een garantieperiode van drie jaar vanaf productiedatum.

13.3 Onder de garantie vallen niet de gevolgen van onoordeelkundige opslag, vervoer, behandeling en/of gebruik dan wel van nabewerking door de Afnemer, een partij die door Afnemer is aangewezen, dan wel door een eindgebruiker.

13.4 De garantie is beperkt tot vervanging van het Product, dan wel het aanvullen van een eventueel tekort.

14. Reclamering en retournering

14.1 Reclamering dient onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten zo spoedig mogelijk schriftelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na aflevering.

14.2 Overschrijding van de in het vorige lid gestelde termijn leidt tot verval van alle aanspraken jegens Dopharma ter zake van de garantieverplichting.

14.3 Het indienen van een reclame ontslaat Afnemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Dopharma.

14.4 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dopharma, onder de door Dopharma te bepalen voorwaarden.

15. Eigendomsvoorbehoud

15.1 Dopharma behoudt zich de eigendom voor van de aan Afnemer geleverde Producten tot het moment waarop Afnemer enige vordering uit hoofde van een tegenprestatie voor een door Dopharma aan Afnemer krachtens een overeenkomst geleverd of nog te leveren Product en/of dienst alsmede enige vordering uit hoofde van het tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst (incl. rente en kosten), aan Dopharma heeft voldaan. In geval van niet-tijdige betaling heeft Dopharma het recht de geleverde Producten zonder enige sommatie, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, terug te nemen.

15.2 Zolang Dopharma eigenaar van de Producten is, mag Afnemer daarover uitsluitend beschikken in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

15.3 Dopharma is te allen tijde gerechtigd om de Producten, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij Afnemer of diens houders weg te (doen) halen indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. Afnemer verplicht zich hiertoe zijn medewerking te verlenen.

15.4 Ingeval van doorverkoop door Afnemer van (nog) niet, geheel of gedeeltelijk, betaalde goederen draagt Afnemer reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper), aan Dopharma over, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. Afnemer is gehouden om Dopharma de betreffende gegevens op eerste verlangen door te geven, opdat Dopharma het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kan invorderen. Het door de tweede koper aan Dopharma betaalde wordt in mindering gebracht op het door Afnemer totaal aan Dopharma verschuldigde. Afnemer is tevens gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken zoals in deze bepaling vermeld.

15.5 Zolang Afnemer jegens Dopharma niet al zijn (financiële) verplichtingen volledig is nagekomen, blijven alle, ter uitvoering van de opdracht vervaardigde stukken onvervreemdbaar eigendom van Dopharma.

16. Facturering en betaling

- 16.1 Betaling dient netto-contant bij (af)levering te geschieden, of middels automatische incasso, storting of overmaking op een door Dopharma aangewezen bank- of girorekening, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De op bank-/giroafschriften aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 16.2 Iedere betaling van Afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door Dopharma gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 16.3 Reclamering met betrekking tot de hoogte van het factuurbedrag dient uiterlijk binnen 5 dagen na de factuurdatum te geschieden, bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht hiermee te hebben ingestemd.
- 16.4 Indien het factuurbedrag niet of niet geheel op de overeengekomen datum, of, bij gebreke daarvan, binnen 30 dagen na de factuurdatum is voldaan, wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Dopharma zonder enige ingebrekestelling het recht Afnemer van de vervaldag af rente in rekening te brengen ter hoogte van 1,5% per maand, alsmede alle op de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Alle vorderingen van Dopharma op Afnemer worden op dat moment terstond opeisbaar.
- 16.5 Dopharma en Afnemer worden geacht te zijn overeengekomen, dat deze buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met inbegrip van de eventuele kredietbeperkingstoeslag, tenzij Dopharma aantoonbaar dat deze kosten meer hebben belopen, in welk geval zij ook gerechtigd is tot dat meerdere.
- 16.6 Alle aan Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde ook. Afnemer heeft geen recht om enige betaling aan Dopharma op te schorten.
- 16.7 Dopharma heeft het recht Producten aan Afnemer uitsluitend onder rembours af te leveren. De daaraan verbonden rembourskosten zijn in dat geval geheel voor rekening van Afnemer.

17. Beëindiging en annulering

Dopharma kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Afnemer verplichtingen jegens Dopharma niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien Afnemer – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Afnemer het faillissement wordt aangevraagd, ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij Afnemer op zaken waarin of waarop zich zaken van Dopharma bevinden of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan wegens reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen of indien voor Afnemer een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling ex artikel 284 Fw is ingediend. Dopharma zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

18. Toepasselijk recht

- 18.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden prevaleert steeds boven een anderstalige versie daarvan.
- 18.3 Ter zake van de uitleg van internationale handelstermen zijn de "Incoterms 2020", zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.

19. Geschillen

Ingeval een geschil tussen Dopharma en Afnemer mocht ontstaan met betrekking tot deze Voorwaarden en/of de overeenkomsten tussen Dopharma en Afnemer, zullen zij in eerste instantie trachten hiervoor een minnelijke regeling te vinden. Indien zij er niet in slagen een minnelijke regeling te vinden zal het geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

20. Vindplaats van de Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn te raadplegen op onze website www.dopharma.nl.

21. Verjaring

Ieder vorderingsrecht en/of verweer jegens Dopharma verjaart door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

22. Geheimhouding

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Dopharma is Afnemer gebonden alle gegevens, welke direct of indirect verkregen zijn in verband met de opdracht in de meest ruime zin, geheim te houden.

23. Bescherming persoonsgegevens

23.1 Bij de uitvoering van de overeenkomst door Dopharma kan het noodzakelijk zijn dat Dopharma persoonsgegevens die toebehoren aan de Afnemer verwerkt en bewaart. De Afnemer geeft Dopharma toestemming voor het verwerken en bewaren van persoonsgegevens en deze te verstrekken aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

23.2 Dopharma zal passende, technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van de Afnemer te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dopharma zal bij de inschakeling van derden erop toezien dat de ingeschakelde derden voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de artikelen 23.1 en 23.2.

23.3 Als verwerker, zal Dopharma de Afnemer in staat stellen om te voldoen aan haar verplichting tot het melden van datalekken. Dopharma informeert de Afnemer onverwijld (uiterlijk binnen 2 werkdagen) na constatering van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens en de Afnemer verleent Dopharma alle medewerking bij het onderzoek naar en het verhelpen van de geconstateerde inbreuk en de gevolgen daarvan. Indien en voor zover de Afnemer reden heeft om te vermoeden dat er bij Dopharma een datalek heeft plaatsgevonden, dan heeft de Afnemer de verplichting dit vermoedelijke datalek onverwijld te melden aan Dopharma.